



1. MINŐSÉGPOLITIKA

KÜLDETÉSÜNK:

Budapest X. és XVII. kerülete lakosságának, valamint a területen kívülről hozzánk forduló betegek egészségi állapotának az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő - a kórház anyagi és tárgyi lehetőségeihez mért - legmagasabb szinten történő javítása.

ÉRTÉKEINK:

A kórház új műtéti és diagnosztikai tömbje lehetővé teszi, hogy korszerű egészségügyi struktúra részeként európai szinten lássuk el a hozzánk fordulókat. Széles skálájú, korszerű diagnosztika, teljes spektrumú műtéti ellátás, jól felkészült szakemberek biztosítják az ésszerű és gyors kivizsgálást, leghatékonyabb terápiát.

CÉLJAINK:

A minőségi egészségügyi szolgáltatás érdekében hangsúlyt fektetünk:

- integrált minőségirányítási rendszert (EN ISO 9001:2008, Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok alapon) építünk és működtetünk az ellátási tevékenységek (prevenció, diagnosztika, terápia, rehabilitáció) minőségének folyamatos fejlesztésére
- a páciens és valamennyi érdekelt fél igényeinek és elvárásainak megismerésére (elégedettségi vizsgálatokkal), az igények minél magasabb szinten történő kielégítésre, (VIP kórterem – emelt szintű hotelszolgáltatás, menedzserszűrés)
- a bizonyítékokon alapuló klinikai tevékenység végzésére: az egészségügyi vizsgálatokra, beavatkozásokra, azok értékelésére, az eredmény megbízhatóságára, figyelembe véve a költséghatékonyság szempontjait
- a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő: biztonságos adat- és információkezelés
- strukturális feltételrendszerünk és pénzügyi erőforrások folyamatos fejlesztésére
- az emberi erőforrások jobb kihasználása és céljaink elérése érdekében folyamatosan és tervezett módon a dolgozók képzettségének, szakmai ismeretének gyarapítása,
- dolgozóink egyéni ötleteinek, szándékainak érvényre juttatásának segítésére,
- az esetleges panaszok azonnali kivizsgálásával a szükséges intézkedések megtételére.

A kórház a betegellátás színvonalának emelése céljából figyelembe veszi a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) elvárásait, ellenőrzési szempontjait.

A Bajcsy-Zsilinszky Kórház partnereitől is elvárja, hogy közreműködjenek minőségpolitikájának megvalósításában.

MOTTÓNK:

**MINŐSÉGCELJAINK MEGVALÓSÍTÁSA ÉS FOLYAMATOS FEJLESZTÉSE ÉRDEKÉBEN,
NÉLKÜLÖZHETETLEN VALAMENNYI MUNKATÁRSUNK ELKÖTELEZETTSÉGE,
RÉSZVÉTELE.**

